

2015年11月19日

ご利用者各位

ご家族各位

社会福祉法人福祉楽団
理事長 在田 正 則



特別養護老人ホーム 杜の家やしお
施設長 大枝 真 司



介護職員がご入居者の額（おでこ）を叩いたことについて（お詫び）

11月18日20時ごろ男性の介護職員が介護中に、入居する高齢者の額（おでこ）を叩くという行為があったことを、11月19日にこの介護職員本人の申し出により認知いたしました。施設として複数の職員から聞き取りなどを行った結果、事実であることを確認いたしました。このことについては、引き続き慎重に調査をしておりますが、この入居者様に外傷はなく、ほかに同様の事案は現在のところ確認しておりません。この男性の介護職員については現在、出勤停止としております。

当施設では、高齢者虐待防止法など関係法令に基づいて八潮市及び埼玉県に対し報告を行いました。当局からの調査には全面的に協力し、是正指導については速やかに対応して参ります。

この入居者様及び、ご家族等に対しては経緯の説明等をさせていただいておりますが、このような事態を引き起こし、みなさまに、ご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、指導・教育体制の改善を図り、職員一同、再発の防止に努めて参ります。ご不明な点や、心配な点などがございましたら、何なりとご相談いただければ幸いです。

ご相談窓口 048-999-7667