

2017年7月20日

ご利用者 各位
ご家族 各位

社会福祉法人 福祉楽団
理事長 飯田 大輔

特別養護老人ホーム 杜の家なりた
施設長 在田 創一

介護職員の暴言によるご利用者への心理的虐待について（お詫び）

2017年5月10日、男性介護職員（35歳）が特別養護老人ホーム及びショートステイのご利用者計7名の方々に対して、暴言による心理的虐待や介護を放棄した可能性があることを他の職員やご利用者から当職に報告、連絡があり認知いたしました。施設として複数の職員から聞き取りなどを行った結果、虐待の疑いがあると判断し、翌5月11日に高齢者虐待防止法に基づき当職から成田市へ通報しております。

なお、この男性介護職員については、もともと5月末日に退職予定であった為、5月11日より出勤停止とし、そのまま5月末日に退職となっております。

このたび虐待を受けたと思われるご利用者およびご家族には5月中に謝罪をさせていただくとともに、説明の機会を設けさせていただきました。そのほかのご利用者及びご家族に対しましては、6月27日に実施された成田市当局による立ち入り調査の結果を受けてからお知らせをすることが妥当であろうと判断いたしましたので、ご連絡とお詫びが遅くなりました。

今回このような事態を引き起こし、みなさまにご心配をおかけしていること深くお詫び申し上げます。今後は研修の強化など、再発の防止に努めて参ります。ご不明な点や、心配な点がございましたら、些細なことでも構いませんのでご相談いただければ幸いです。

ご相談窓口 電話 0476-20-7575 相談援助課