

2018年8月26日

ご利用者 各位
ご家族 各位

社会福祉法人 福祉楽
理事長 飯田 大



特別養護老人ホーム 杜の家なりた
施設長 上野 興



介護職員がご入居者へ身体的・心理的虐待を行ったことについて（お詫び）

2018年8月22日、当施設の男性介護職員（22歳）が3丁目北東ユニットのご入居者に対し、虐待を行っている可能性があることを施設長が認知しました。その後、速やかに内部調査を行った結果、6名のご入居者に対し8件の身体的虐待（額をたたく、腕を強く握るなど）と心理的虐待（強い口調や態度で行動を制するなど）があることを確認し、8月23日、高齢者虐待防止法に基づき成田市へ通報しています。

虐待を行った可能性がある職員については、8月22日より出勤停止としております。虐待を受けたご入居者およびそのご家族様には、8月24日より謝罪と説明の機会を設けさせていただいております。引き続き内部調査をすすめるほか、成田市とも協力しながら事態の解明と再発の防止に全力を尽くしてまいります。

昨年に続きこのようなことを引き起こしたのは、施設全体でご入居者へのケアや関わり方への指導、不適切なケアを発見した際の報告・連絡・相談を行うことへの指導が行き届いていなかったことが原因であると責任を痛感しております。8月中に、全職員に対する本件の説明と振り返りの機会を設け、再発防止策を講じます。

また、当法人として今後も、情報公開を原則として対応するとともに、虐待の防止と、早期発見、ご入居者の人権擁護に全力を尽くしますことを、お誓い申し上げます。ご心配な点やお気づきの点がございましたら、些細なことでも結構ですのでお気軽にご相談ください。

ご相談窓口 電話 0476-20-7575 相談援助課