

アンケート記入欄(ご本人・ご家族のご希望)

| | |
|--|----------------------------------|
| 1 | お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると感じていますか |
| <p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none">・雨天時などに室内のスペースはせまいのかなと思います。室内でも体を動かせる(走ったりなど出来る)プレイルームなどがあると嬉しいです。・デイサービスの部屋が、もう少し広ければと思います。・もう少し保育施設が広ければと思います。庭は、広いですが。・いつも全員が同じ場所にいる訳ではないと思うので充分かとは思いますが、いろいろな場所に散っているなら、職員が手薄になるのではと不安もあります。 | |
| <p><回答></p> <p>雨天時は、利用人数に合わせてシタカタ工作室というフリースペースを使って、活動することがあります。天候の良い日は、なるべく外に出て活動をするようにし、メリハリがつけられるよう今後もサービス提供をさせていただきます。また、職員の配置についてですが、国の配置基準を超えて職員の配置しております。お子さんの状態に合わせて、職員とペアリングをして、安全に過ごしていただけるようにしています。</p> | |
| 2 | 職員の体制やお子さんへの関わり方について満足していますか |
| <p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none">・本人は、職員の方にもよく話してみたいのです。・いつも丁寧に接して頂いているので、満足しています。 | |
| <p><回答></p> <p>これからも利用されている方それぞれの個別支援計画に沿って、支援をしていきます。モニタリングの実施などご家族の方にご協力いただくこともあるかと思います。よろしくお願い致します。</p> | |
| 3 | 事業所の環境(設備等)に対して満足していますか |
| <p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none">・本人から、室内で遊べるものが少ないとのことでした。たまに持参させていただいているDVDで対応して下さっているので、今後もお願いしたいです。・いつもきれいな環境で、サービスを受けれていると思います。 | |
| <p><回答></p> <p>室内で遊ぶ玩具が年月の経過とともに固定化されてきているように思います。地域の方や職員の寄付でいただくものが多かったので、個別支援計画に沿って必要なものを選定して購入の検討をしていきたいと思っています。</p> | |

| | |
|---|---|
| 4 | お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。 |
|---|---|

<ご希望>

- ・定期的なモニタリングで、ニーズを計画して頂いています。

<回答>

定期的にモニタリングをすることでご本人の目標の再確認することやご家族の方の悩みを共有していただくことで、少しでも支援に繋がればと思います。来所することが難しい場合は、ご自宅まで伺うことも出来ますので日程調整の際にお声かけ下さい。

| | |
|---|-----------------------------|
| 5 | お子さんに合わせた活動プログラムが提供されていますか。 |
|---|-----------------------------|

<ご希望>

- ・その日の状況により、活動プログラムを考えて頂いています。
- ・短時間なので、出来ることが少ないかと思うので、時々子どもたちで楽しめる行事をやってくれていると思う。リトミック、ダンス、製作が増えたら良いです。
- ・もっとイベントやお出かけなどを増やして頂けたらありがたいです。

<回答>

特に平日は、お子さんによって下校時刻が異なるため限られた時間での活動となります。そのため集団での活動よりも個別の活動または、小集団での活動が多くなっているように思います。以前、行っていた音楽と合わせた活動も再度実施していきたいと思います。

| | |
|---|--|
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるように感じますか。 |
|---|--|

<ご希望>

- ・特に必要を感じていない。
- ・交流していることを知らなかった。
- ・もし機会があれば、お願いしたいと思います。

<回答>

職員が保育所に預けている未就学児のお子さんとの関わりが、日常の中で行われています。子どもたち同士の関わりだけでなく、お年寄りの方や異文化の人との関わりを増やしていけたらと思います。

| | |
|--|-------------------------------|
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか。 |
| <p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明の文章を頂けるので、理解しやすい。 | |
| <p><回答></p> <p>今後も個別支援計画とモニタリング表のご家族控えをお渡ししていきます。また、報酬改定があったときなどは、金額について案内文を送付させていただきます。</p> | |

| | |
|---|--|
| 8 | 日頃からお子さんの状況を保護者の方に伝え、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 |
| <p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当の職員からとても丁寧に説明を受けております。 ・送迎の際、その日あった事のお話を聞けるのが良い。 | |
| <p><回答></p> <p>これからも送迎時に口頭での申し送りと併せて、ケアコラボでの記録をしていきます。その日のご様子が分かるように、写真を添付出来るようにしていきたいと思います。</p> | |

| | |
|--|--|
| 9 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 |
| <p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携がとれるなら、それは希望したいところです。 ・父母の会があるとは聞いたことがない。でも、いまのままで良いと思います。 ・会があることを知らない。 | |
| <p><回答></p> <p>実際、杜の家なりたでは父母の会の運営(活動)はしておりません。ご家族との関わりが持てるように定期的に家族参加型の行事を実施していきますので、是非ご参加いただきたいと思います。</p> | |

| | |
|--------------------------------|---|
| 10 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に発信しているか。 |
| <p><ご希望></p> <p>記載なし</p> | |
| <p><回答></p> | |

| | |
|-------|----------------------|
| 11 | 個人情報に十分注意していると感じますか。 |
| <ご希望> | 記載なし |
| <回答> | |

| | |
|-------|---|
| 12 | お子さんは通所を楽しみにしていますか。 |
| <ご希望> | ・楽しみにしていますが学校が終わるのが遅くて行くことが出来ず残念がっています。 |
| <回答> | ご本人にそう思っただけのことは、とても嬉しく思います。下校時間との兼ね合いは難しいところではありますが、今後ご利用出来る日がありましたら、ご本人に楽しんで活動していただけるようにしていきたいと思えます。 |

| | |
|-------|------------------|
| 13 | 事業所の支援に満足していますか。 |
| <ご希望> | 記載なし |
| <回答> | |